

*Извештај Комисије за обезбеђење квалитета о
студентској анкети у шк. 2011/2012.год.*

ЛЕТЊИ СЕМЕСТАР

Анкетирање студената спроведено је 03.12. 2012.године.

У поступку анкетања учествовало је 358 од укупно 596 студената (60%) свих шест акредитованих студијских програма основних струковних студија, али само са прве две године студија. Наиме, у тренутку анкетања студенти треће године су одслушали наставу из предмета последњег семестра тако да није било могуће са том групом студената обавити анкету.

У поступку анкетања вредновани су:

- 1. педагошки рад наставника и сарадника на предметима зимског семестра 2011/12*
- 2. наставни планови студијских програма*
- 3. садржаји предмета*
- 4. распореди наставе и полагања испита*
- 5. радни услови (опрема, хигијена, температура, осветљење...)*
- 6. рад библиотеке*
- 7. рад студентске службе*
- 8. рад студентског парламента*
- 9. рад органа управљања и стручних органа*

Поступак анкетања је спровео Студентски парламент, на јединствен начин за све студенте. У поступку припреме материјала, начина и рокова спровођења анкетања, Студентски парламент је имао стручну и сваку другу врсту помоћи од стране Комисије за обезбеђење квалитета и подршку Колегијума. Студенти су извршили обраду анкетних листића, а резултате анкетања са целокупним материјалом су достављени Комисији за обезбеђење квалитета ради стручне обраде и израде овог извештаја.

Комисија је на основу добијених података о анкетању студената извршила анализу добијених резултата, и то за сва питања појединачно, по студијским програмима и на нивоу целе Школе.

1. Оцена педагошког рада наставника и сарадника

У поступку вредновања педагошког рада наставника и сарадника обухваћени су сви наставници и сарадници који су учествовали у наставном процесу у летњем семестру шк. 2011/2012.године.

ВТШ Ниш	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Просечна оцена
	359/596	60%	4,34

Просечна оцена педагошког рада наставника и сарадника свих студијских програма је: **ВРЛО ДОБАР** и износи **4,34** (побољшање у односу на претходно анкетање 4,17). Од укупно 104 оцена, одличних оцена (преко 4.50) је 42 (40,38%), док је 47 оцена (45,2%) испод просечне оцене за Школу (4,34). Петнаест оцена (14,42%) је испод оцене 4, од тога три испод оцене 3,5 (3,8%).

Два студијска програма КОТ и ИНИ имају просечну оцену наставника изнад просечне школске оцене.

Анализа по студијским програмима:

• КОМУНИКАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ

Оцењиван је рад укупно 13 наставника (16 оцена – 9 у првој и 7 у другој години). Просечна оцена свих наставника је 4,45 – **ВРЛОДОБАР** уз девет одличних оцена (преко 4,5). Пет оцена је испод просечне школске оцене.

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Број оцењиваних наставника	Укупно оцена	Просечна оцена
КОТ	73/108	67,6%	13	16	4,45

• ИНДУСТРИЈСКО ИНЖЕЊЕРСТВО

Оцењиван је рад укупно 12 наставника (16 оцена – 9 у првој и 7 у другој години). Просечна оцена свих наставника је 4,38 – **ВРЛОДОБАР** уз шест одличних оцена (преко 4,5). Осам оцена је испод просечне школске оцене.

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Број оцењиваних наставника	Укупно оцена	Просечна оцена
ИНИ	54/81	66,6%	12	16	4,38

• ДРУМСКИ САОБРАЋАЈ

Оцењиван је рад укупно 16 наставника (17 оцена – 10 у првој и 7 у другој години). Просечна оцена свих наставника је 4,33 – **ВРЛОДОБАР** уз шест одличних оцена (преко 4,5). Осам оцена је испод просечне школске оцене.

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Број оцењиваних наставника	Укупно оцена	Просечна оцена
ДРС	75/113	66,37%	16	17	4,33

- ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ И ПРОСТОРНО ПЛАНИРАЊЕ**

Оцењиван је рад укупно 15 наставника (19 оцена –9 у првој и 10 у другој години). Просечна оцена свих наставника је 4,30 – ВРЛОДОБАР уз осам одличних оцена (преко 4,5). Девет оцена је испод просечне школске оцене.

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Број оцењиваних наставника	Укупно оцена	Просечна оцена
ЗПП	48/80	60%	15	19	4,31

- ГРАЂЕВИНСКО ИНЖЕЊЕРСТВО**

Оцењиван је рад укупно 11 наставника (17 оцена – 11 у првој и 6 у другој години). Просечна оцена свих наставника је 4,31 – ВРЛОДОБАР уз седам одличних оцена (преко 4,5). Осам оцена је испод просечне школске оцене.

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Број оцењиваних наставника	Укупно оцена	Просечна оцена
ГРИ	55/110	50%	11	17	4,31

- САВРЕМЕНЕ РАЧУНАРСКЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ**

Оцењиван је рад укупно 15 наставника (19 оцена – 9 у првој и 10 у другој години). Просечна оцена свих наставника је 4,28– ВРЛОДОБАР уз шест одличних оцена (преко 4,5). Девет оцена је испод просечне школске оцене.

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Број оцењиваних наставника	Укупно оцена	Просечна оцена
СРТ	54/104	51,9%	15	19	4,28

2. Садржај наставних планова

Наставним плановима студијских програма потпуно је задовољно 249 од 359 анкетираних студената односно **69,4%**. Сви студијски програми имају задовољавајући проценат у овом сегменту студентског оцењивања. У овом сегменту остварен је значајан помак у односу на претходно анкетање студената где је само 42,83% било задовољно садржајем наставних планова.

Анализа по студијским програмима и просечно за целу Школу

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Процент потпуно задовољних
СРТ	54/104	51,9%	64,7%
КОТ	73/108	67,6%	66,93%
ДРС	75/113	66,37%	78,65%
ГРИ	55/110	50%	63,76%
ИНИ	54/81	66,6%	68,9%
ЗПП	48/80	60%	71%
ВТШ Ниш	359/596	60%	69,4%

3. Садржај предмета на студијском програму

Садржајем предмета на студијским програмима потпуно је задовољно 253 од 359 анкетираних студената односно **70,5%**. Сви студијски програми имају задовољавајући проценат у овом сегменту студентског оцењивања. И у овом сегменту остварен је помак у односу на претходно анкетање студената где је 63%% било задовољно садржајем предмета.

Анализа по студијским програмима и просечно за целу Школу

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Процент потпуно задовољних
СРТ	54/104	51,9%	68,9%
КОТ	73/108	67,6%	62,05%
ДРС	75/113	66,37%	77,05%
ГРИ	55/110	50%	72,87%
ИНИ	54/81	66,6%	66,09%

ЗПП	48/80	60%	77,3%
ВТШ Ниш	359/596	60%	70,5%

4. Распреди наставе и полагања испита

Распоредом наставе и полагања испита потпуно је задовољно 169 од 359 анкетираних студената односно **47%**. Иако је остварен помак у односу на претходно анкетирање (28,46%), Комисија сматра овај проценат као НЕЗАДОВОЉАВАЈУЋИ (испод 50%).

Анализа по студијским програмима и просечно за целу Школу

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Процент потпуно задовољних
СРТ	54/104	51,9%	48,6%
КОТ	73/108	67,6%	36,26%
ДРС	75/113	66,37%	52,74%
ГРИ	55/110	50%	74,8%
ИНИ	54/81	66,6%	52,37%
ЗПП	48/80	60%	60,4%
ВТШ Ниш	359/596	60%	47%

5. Услови рада

Условима рада потпуно је задовољно 244 од 359 анкетираних студената односно **68,01%**. Сви студијски програми имају задовољавајући проценат у овом сегменту студентског оцењивања. Овај проценат је готово исти као и у претходном студентском анкетирању. Конкретне примедбе студенти су дали на осветљење у амфитеатру АЗ и стање тоалета на првом спрату.

Анализа по студијским програмима и просечно за целу Школу

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Процент потпуно задовољних
СРТ	54/104	51,9%	68,6%
КОТ	73/108	67,6%	67,8%
ДРС	75/113	66,37%	62,26%
ГРИ	55/110	50%	61,82%
ИНИ	54/81	66,6%	77,6%

ЗПП	48/80	60%	73,05%
ВТШ Ниш	359/596	60%	68,01%

6. Рад библиотеке

Радом библиотеке потпуно је задовољно 219 од 359 анкетираних студената односно **61,09%**. У овом аспекту рада остварен је мали помак у односу на претходно анкетање студената (53,91%), а Комисија сматра да се овај проценат у наредном периоду може још побољшати.

Конкретне примедбе односиле су се на недостатак неких уџбеника у библиотеци.

Анализа по студијским програмима и просечно за целу Школу:

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Процент потпуно задовољних
СРТ	54/104	51,9%	70,37%
КОТ	73/108	67,6%	53%
ДРС	75/113	66,37%	66,1%
ГРИ	55/110	50%	56,1%
ИНИ	54/81	66,6%	54,57%
ЗПП	48/80	60%	68,4%
ВТШ Ниш	359/596	60%	61,09%

7. Рад студентске службе

Радом студентске службе потпуно је задовољно само 158 од 359 анкетираних студената односно **44,75%**, што Комисија сматра **НЕЗАДОВОЉАВАЈУЋИМ** процентом (испод 50%), нарочито у поређењу са претходним анкетањем студената где је овим аспектом било задовољно 63% студената.

Комисија кроз анализу одговора у анкетним листићима није успела да сазна разлог незадовољства студената радом студентске службе, али ће се препоручити секретару Школе да утврди конкретне мере за побољшање рада ове службе.

Анализа по студијским програмима и просечно за целу Школу

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Процент потпуно задовољних
СРТ	54/104	51,9%	53,62%

КОТ	73/108	67,6%	53,63%
ДРС	75/113	66,37%	25,62%
ГРИ	55/110	50%	46,8%
ИНИ	54/81	66,6%	45,1%
ЗПП	48/80	60%	50,18%
ВТШ Ниш	359/596	60%	44,75%

8. Рад студентског парламента

Радам студентског парламента потпуно је задовољно 197 од 359 анкетираних студената односно **54,87%**. У овом сегменту студентског оцењивања осећа се благи пад јер је у претходном оцењивању радом студентског парламента било задовољно 63%. Комисија сматра да се овај проценат у наредном периоду мора побољшати.

Анализа по студијским програмима и просечно за целу Школу

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Процент потпуно задовољних
СРТ	54/104	51,9%	61,33%
КОТ	73/108	67,6%	42%
ДРС	75/113	66,37%	61,83%
ГРИ	55/110	50%	50,6%
ИНИ	54/81	66,6%	60,18%
ЗПП	48/80	60%	58,62%
ВТШ Ниш	359/596	60%	54,87%

9. Рад органа управљања и стручних органа

Радам органа управљања и стручних органа потпуно је задовољно 244 од 359 анкетираних студената односно **67,96%**, што је мало повећање у односу на претходно анкетање (63%).

Анализа по студијским програмима и просечно за целу Школу

Студијски програм	Број анкетираних /уписаних студената	Процент анкетираних студената	Процент потпуно задовољних
-------------------	--------------------------------------	-------------------------------	----------------------------

СРТ	54/104	51,9%	74,22%
КОТ	73/108	67,6%	75,31%
ДРС	75/113	66,37%	52,71%
ГРИ	55/110	50%	71,43%
ИНИ	54/81	66,6%	58,44%
ЗПП	48/80	60%	58,2%
ВТШ Ниш	359/596	60%	67,96%

Након подробне анализе свих података Комисија доноси следеће

Закључке са препоруком конкретних мера

1. *У вези оцене педагошког рада наставника и сарадника у складу са одредбама Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета, препоручује се већима студијских програма, шефовима студијских програма и помоћнику директора за наставу, да утврде конкретне мере за побољшање успеха наставника и сарадника који су остварили просечне оцене испод 4,00 (петнаест оцена-једанаест наставника и сарадника).*
2. *За резултате где се више од 50% студената изјаснило негативно или где је оцена испод просечне, предузимати корективне мере у складу са одредбама Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета Високе техничке школе струковних студија у Нишу, донешеним 11.03.2009.*
3. *За резултате анкете у којима је потпуна сагласност студената већа од 50%, наставити са развојем и унапређивањем добре праксе примене дефинисаних стандарда.*
4. *Препоручује се стручним органима Школе да изврше детаљну анализу незадовољства студената распоредима полагања испита и распоредима наставе и утврде принципе за израду другачијих распореда наставе и полагања испита у складу са потребама студената и њиховим могућностима.*
5. *У вези резултата о раду студентске службе и библиотеке, препоручује се секретару Школе да утврди конкретне мере за побољшање рада ових служби.*

Овај извештај са прилозима анализе по студијским програмима доставити: директору школе, помоћнику директора, шефовима студијских програма, секретару школе, студентском парламенту, служби информационаих система ради истицања на сајту Школе и архиви Школе.

Ниш, 16.03.2013.год.

Комисије за обезбеђење квалитета

1. З. Стојић

2. Д. Антић

3. Милош Стојић Н.И.

4. М. Милош

5. А. Милош

6. Б. Милош

7. Ј. Милош