

ВИСОКА ТЕХНИЧКА ШКОЛА
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА НИШ



Стандард 1

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

🏠 Александра Медведева 20, 18000 Ниш
☎ Телефон: 018 588 211; факс: 018 588 210
✉ e-mail: info@vtsnis.edu.rs • web site: www.vtsnis.edu.rs

а) Опис стања, анализа и процена Стандарда 1

Висока техничка школа струковних студија из Ниша (у даљем тексту Школа) је државна високошколска установа, струковне оријентације, која већ четрдесет година обавља делатност образовања кадрова у оквиру научног поља техничко-технолошких наука, у складу са Законом о високом образовању и Статутом Школе.

Школа припада групи високошколских установа, које су акредитоване у првом акредитационом циклусу, 2007. године.

Школа је посвећена континуираном и системском унапређењу, квалитета наставног процеса, квалитета студијских програма као и квалитета рада установе.

Своју образовну делатност Школа обавља кроз једанаест студијских програма, при чему су шест студијских програма основних струковних студија, а пет специјалистичких струковних студија. Број уписиваних студената (360 на основним и 160 на специјалистичким), у складу је са просторним, кадровским и материјалним могућностима Школе.

Искуство у протеклих девет година континуираног рада (од прерастања из Више школе у Високу школу струковних студија), јасно је дало смернице и правце даљег развоја установе. Општи став установе и свих запослених јесте, да је питање квалитета кључно питање функционисања високообразовних установа и стога Школа улаже у развој политике квалитета у свим областима свога рада и на свим нивоима. Потпуна имплементација политике квалитета у свим областима рада установе, ствара услове за остварење њене мисије и визије.

У складу са одредбама члана 15. Закона о високом образовању, Школа је у Статуту, одредбама члана 12., дефинисала поступке везане за праћење, обезбеђивање, унапређење и развој квалитета студијских програма наставе и услове рада и дефинисала састав Комисије за обезбеђење квалитета.

[Стратегија обезбеђења квалитета](#), представља кровни документ који јасно указује на то да је установа, недвосмислено посвећена политици квалитета кроз континуирани и систематски рад на унапређењу квалитета студијских програма, наставе и услова рада. То подразумева мотивисање за веће лично залагање и повећање одговорности свих запослених и студената за поштовање утврђених стандарда квалитета. Поштовањем утврђених стандарда квалитета обезбеђује се гарантовани минимум знања и вештина за укључивање у радни процес. Стратегију обезбеђења квалитета донео је орган управљања Савет школе 27. фебруара 2009. године, на предлог директора школе. Усвојену Стратегију, Школа је објавила на WEB сајту школе и тиме је промовише како у школи, тако и у јавности.

Стратегија обезбеђења квалитета предмет је сталног преиспитивања и унапређења. Школа се определила да перманентно прати и уважава нове идеје, принципе и трендове у развоју европског високошколског образовања и имплементира их у своју Стратегију обезбеђења квалитета. Ово подразумева укључивање свих запослених у школи, као и пуну партиципацију студената у систему обезбеђења квалитета.

Квалитет студијских програма обезбеђује се праћењем и сталном провером његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и осавремењивањем наставних садржаја, а у складу са савременим трендовима у областима.

Механизми за обезбеђење квалитета дефинисани су кроз низ правилника и процедура, које имају за циљ подизање ефикасности наставног процеса и рада установе уопште.

[Мере](#) за обезбеђење квалитета утврђене су [Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета](#). Мерама се на детаљан начин утврђује поступак субјеката у систему обезбеђења квалитета.

[Субјекти](#) обезбеђења квалитета су: Комисија за обезбеђење квалитета, наставници и сарадници, студенти, ненаставно особље, стручни органи (Наставно веће, Већа студијских програма и колегијум, комисије), Савет школе као орган управљања. Права и обавезе

наведених субјеката детаљно су предвиђена: Стратегијом обезбеђења квалитета, Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета и [Акционим планом за спровођење стратегије обезбеђења квалитета](#), као и низом других правилника.

Области обезбеђења квалитета су:

- квалитет наставе;
- квалитет оцењивања;
- квалитет наставника и сарадника;
- квалитет уџбеника, библиотечких и информатичких ресурса;
- квалитет управљања и ненаставне подршке;
- квалитет простора и опреме;
- улога студената у провери квалитета и
- систематско праћење и периодична провера квалитета.

Области обезбеђења квалитета утврђене су одредбама Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета.

Усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета, као и утврђивањем стандарда и поступака обезбеђења квалитета, Школа се определила за изградњу организационе културе квалитета.

Повезаност образовне, научно истраживачке и стручне делатности остварује се учешћем наставника и сарадника у остваривању међународних и домаћих пројеката, учешће на научним скуповима, објављивањем стручних и научних радова, учешћем студената у реализацији пројеката као и остваривањем практичне наставе и практичних радова као и друге видове трансфера знања и вештина ка тржишту рада.

Од 2016.године, Школа примењује систем менаџмента који је у складу са захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2008, у области високог образовања ([сертификат бр.173SRQS](#)).

б) Анализа и квантитативна оцена битних елемената квалитета Стандарда 1, SWOT методом

Ова анализа биће дата табеларно.

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Постојање стратегије као и осталих потребних документа, стална анализа и унапређење постојећих као и усвајање нових правилника +++ ✓ Увођење стандарда SRPS ISO 9001:2008 +++ ✓ Стручност комисије за унапређење и проверу квалитета ++ ✓ Јасно дефинисане улоге свих субјеката у унапређењу и праћењу политике квалитета +++ ✓ Процес самовредновања, представља подстицај за унапређење, развој и иновације у оквирима политике квалитета ++ ✓ Искуство и постигнути резултати при претходном самовредновању 2011. год. и акредитацији 2012 год. + 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Непотпун сет корективних мера, као процедуре за њихову примену у свим областима рада установе +++ ✓ Стратегија обезбеђења квалитета се, обично, преиспитује само када дође време за самовредновање и акредитацију ++ ✓ Слаба мотивисаност студената за укључивање у процес обезбеђења квалитета ++ ✓ Незаинтересованост послодаваца да дају повратне информације о квалитету свршених студената ++

Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Примена стандарда SRPS ISO 9001:2008, у свим сегментима рада Школе +++ ✓ Унапређење политике квалитета у свим сегментима рада установе ++ ✓ Примери добре праксе у политици квалитета из ЕУ и региона + ✓ Континуирана едукација свих субјеката из области политике квалитета+ ✓ Развој информационог система прилагођеног потребама стратегије+ ✓ Развијање Алумни сервиса ради боље повезаности са свршеним студентима ++ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Отпор наставног особља пуној имплементацији корективних мера +++ ✓ Недовољна свест како наставног и ненаставног особља Школе, тако и студената о значају поступака и мера обезбеђења квалитета ++

в) Предлог мера и активности за унапређење квалитета

- Продубити и разрадити сет корективних мера;
- Активно применити стандард SRPS ISO 9001:2008, у раду свих сегмената Школе;
- Иновирати Стратегију обезбеђења квалитета у сагласности са модерним трендовима;
- Информисати и додатно мотивисати наставно и ненаставно особље, као и студенте Школе за активније укључивање у процес обезбеђења квалитета;
- Унапредити рад са студентима на пољу развоја политике квалитета;
- Развој Алумни сервиса;
- Анализа примера добре праксе у политици квалитета из ЕУ и региону;
- Планирати у оквиру годишњег финансијског плана, материјална средства којима би се унапредио рад комисије и
- Развити информациони систем.

г) Показатељи и прилози за Стандард 1

Прилог 1.1 [Стратегија обезбеђења квалитета.](#)

Прилог 1.2 [Мере и субјекти обезбеђења квалитета.](#)

Прилог 1.3 [Акциони план за спровођење стратегије и одлуке о његовом усвајању и допунама.](#)