

## Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца

### УВОД

Висока техничка школа струковних студија у Нишу анкету са послодавцима обавља у терминима када су студенти на стручној пракси у фирмама и предузећима. С обзиром на број особа у фирмама и предузећима које би могло да уради анкету (обично 1 до 2), статистички гледано број анкетних листова није велики, али су информације које су те анкете пружиле, биле драгоцене за Школу. У конкретној анализи искоришћено је 40 упитника које су урадили послодавци фирми из Ниша и окружења.

Иако Школа има добру сарадњу са већином фирми, предузећа и компанија у Нишу и околини, Комисија истиче сарадњу са дугогодишњим сарадницима Школе, фирмама „Балкан“, „НС радијатори“, „ЗОВС – Ниш“, где доста студената обавља стручну праксу. Нарочито је драгоцене била сарадња са компанијом „Филип Морис“.

Послодавци у овим фирмама дали су драгоцене податке везане за квалитет и квалификације дипломаца, а на основу неких сазнања д којих се дошло у разговору са послодавцима, Комисија за обезбеђење квалитета је направила и садашњи упитник, који се састоји из два дела, општег и конкретног.

Општа примедба послодаваца је била на недостатак конкретних практичних знања која се траже у области којом се та фирма бави, што није могуће увек постићи с обзиром на разноликост делатности којим се фирме и предузећа у Нишу и околини баве.

Интересантан је био податак да већина послодаваца не придаје велику пажњу неким специфичним вештинама као што је рад под притиском и преузимање ризика, али је способност самосталног рада био цењен код послодаваца.

### РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗА

#### Први упитник

Послодавци су сматрали да се нека знања и вештине подразумевају, па иако сматрају да су важни, они то нису посебно у упитнику и наглашавали (нпр. усмена и писмена комуникација на матерњем језику).

Процент означава колико анкетираних послодаваца сматра значајном неку од способности свршеног студента. Високи проценти показују да су изабране праве способности свршених студената, за оцену.

У општем упитнику процентуални удели одговара послодаваца били су следећи:

- Способност анализе и синтезе – 40%
- Способност организације и планирања - 60%
- Способност практичне примене теоријских знања – 100%
- Способност усмене и писане комуникације на матерњем језику – 60%
- Способност писања и комуникације на страном језику – 90%
- Способност употребе компјутерских програма (уопште и из области студија) - 100%
- Способност доношења одлука – 100%
- Способност тимског рада и рада у интердисциплинарном тиму - 70%
- Способност за даљим учењем и усавршавањем – 70%

- Способност генерисања нових идеја (креативност) – 100%
- Способност самосталног рада – 80%
- Способност преузимања иницијативе – 100%
- Способност преузимања ризика – 20%
- Способност рада под притиском – 80%
- Способност мобилизације расположивих људских и других ресурса (лидерство)-50%
- Способност преговарања -30%
- Поштовање етичких принципа струке – 20%
- Способност прилагођавања новим околностима – 90%
- Способност уважавања другачијег мишљења -70%
- Нешто друго \_\_\_\_\_

Послодавци су у упитнику оцењивали по важности неке од квалификација свршених студената. Оцењивање је било у распону од 1 до 9 (најважнији 1). Највишу оцену, у просеку добила је висока мотивација (2,4), затим сертификати о знању страних језика (4,2), висок просек током студија (4,9), а најмање чланство у студентским организацијама (8,5). Изненађујући је податак да послодавцима не значи превише препорука од стране професора (5,8).

➤ Молимо Вас поређајте следеће ставке по важности коју им приписујете у процесу селекције младих стручњака (најважнији 1, најмање важан 9)?

- Сертификати о знању страних језика - 4,2
- Волонтерски рад - 7,1
- Висок просек оцена током студија - 4,9
- Мултидисциплинарност - 5,1
- Додатне обуке - 4,4
- Чланство у студентским организацијама - 8,5
- Препоруке од стране професора - 5,8
- Искуства студентских боравака у иностранству – 6,3
- Висока мотивација – 2,4

### **Други упитник**

Треба истаћи да је број ових урађених упитника био мањи јер је број фирми у којима раде свршени студенти Школе релативно мали. Треба истаћи да велики број студената Школе није са подручја Ниша, већ ширег региона те су своје запошљење нашли ван града, па чак и региона. Задатак Комисије за обезбеђење квалитета биће да анкетира и послодавце ван подручја града Ниша, а где су запошљени свршени студенти Школе. Анкетирано је 15 послодаваца.

Резултати показују да су послодавци углавном задовољни стручношћу и вештинама свршених студената, осим у делу примене знања из предмета битних за струку, где су показали делимично задовољство. Овај податак указује Комисији да треба појачати квалитет стручне праксе и практичне наставе у Школи.

### **Значење процена:**

1- уопште нису стечене 2- у мањој мери стечене 3- делимично стечене 4- у целости стечене

- **Способност идентификовања, дефинисања и решавања проблема струке – 3,3**
- **Способност примене знања из базичних предмета – 3,5**
- **Способност примене знања из стручних и стручно-апликативних предмета битних за струку – 2,7**
- **Способност ефикасног комуницирања: писменог и усменог на матерњем и једном страном језику за стручну и нестручну јавност – 3,8**
- **Способност идентификовања, дефинисања и решавања проблема струке – 3,2**
- **Способност употребе техника, вештина и модерних алата (укључујући ИТ) неопходним за инжењерску праксу – 3,7**
- **Разумевање професионалне и етичке одговорности -3,5**
- **Разумевање утицаја инжењерских решења на околину, социјално и културно окружење – 3,8**
- **Разумевање улоге руководиоца и начела поступања примерених вођи - 3,4**
- **Разумевање потребе и спремност за укључивање у програме целоживотног учења – 3,3**
- **Способност прилагођавања раду у мултидисциплинарним групама – 3,2**

У Нишу, септембар 2015.

Комисија за обезбеђење квалитета

Поштовани,

захваљујемо на издвојеном времену и интересовању за попуњавањем овога упитника чиме можете помоћи унапређењу квалитета студија и добијања квалитетнијих кадрова на Високој техничкој школи струковних студија у Нишу.

Подаци из упитника ће се користити искључиво у наведену сврху.

## Комисија за обезбеђење квалитета ВТШ Ниш

---

### **ОПШТИ УПИТНИК**

- Којом примарном делатношћу се бави Ваша фирма? \_\_\_\_\_
- Колики је укупан број запошљених у Вашој фирми,
- Колики је број запослених лица у вашој фирми са високом стручном спремом? \_\_\_\_\_
- Према Вашем мишљењу, стручњаци из које групе занимања имају највећу перспективу за запошљавање у будућности у оквиру сектора у ком ваша фирма обавља делатност? \_\_\_\_\_
- Молимо Вас да одаберете најважније вештине, знања и способности које очекујете да поседују свршени студенти?
  - Способност анализе и синтезе
  - Способност организације и планирања
  - Способност практичне примене теоријских знања
  - Способност усмене и писане комуникације на матерњем језику
  - Способност писања и комуникације на страном језику
  - Способност употребе компјутерских програма (уопште и из области студија)
  - Способност доношења одлука
  - Способност тимског рада и рада у интердисциплинарном тиму
  - Способност за даљим учењем и усавршавањем
  - Способност генерисања нових идеја (креативност)
  - Способност самосталног рада
  - Способност преузимања иницијативе
  - Способност преузимања ризика
  - Способност рада под притиском
  - Способност мобилизације расположивих људских и других ресурса (лидерство)
  - Способност преговарања
  - Поштовање етичких принципа струке
  - Способност прилагођавања новим околностима
  - Способност уважавања другачијег мишљења
  - Нешто друго \_\_\_\_\_

- Молимо Вас поређајте следеће ставке по важности коју им приписујете у процесу селекције младих стручњака (најважнији 1, најмање важан 9)?
- Сертификати о знању страних језика \_\_\_\_\_
  - Волонтерски рад \_\_\_\_\_
  - Висок просек оцена током студија \_\_\_\_\_
  - Мултидисциплинарност \_\_\_\_\_
  - Додатне обуке \_\_\_\_\_
  - Чланство у студентским организацијама \_\_\_\_\_
  - Препоруке од стране професора \_\_\_\_\_
  - Искуства студентских боравака у иностранству \_\_\_\_\_
  - Висока мотивација \_\_\_\_\_

### **УПИТНИК ЗА ПОСЛОДАВЦЕ КОЈИ ИМАЈУ ЗАПОСЛЕНЕ СВРШЕНЕ СТУДЕНТЕ ВТШ НИШ**

Процените до ког нивоа (од 1 до 4) свршени студенти Високе техничке школе у Нишу, стичу наведене компетенције стичу током студија!

#### **Значење процена:**

1- уопште нису стечене 2- у мањој мери стечене 3- делимично стечене 4- у целости стечене

	<b>Компетенција</b>	<b>ОЦЕНА (1-4)</b>
1.	<b>Способност примене знања из базичних предмета</b> ( <i>математика, физика, механика, електротехника, отпроност материјала, статика, материјали, рачунари, информатика итд.</i> )	
2.	<b>Способност примене знања из стручних и стручно-апликативних предмета битних за струку.</b>	
3.	<b>Способност пројектовања система или његовог дела уважавајући потребе и законитости струке.</b> <i>Напомена:</i> Пројектовање претпоставља: дефинисање проблема, анализу, процену ризика, процену утицаја на околину, сигурност, одрживост, а може укључивати и дефинисање цене пројекта и изградње, те анализу трошкова одржавања.	
4.	<b>Способност идентификовања, дефинисања и решавања проблема струке</b> <i>Напомена:</i> Процена ситуације у циљу идентификовања проблема и формулисања могућих начина решавања проблема.	
5.	<b>Способност употребе техника, вештина и модерних алата (укључујући ИТ) неопходним за инжењерску праксу.</b>	
6.	<b>Разумевање професионалне и етичке одговорности.</b>	
7.	<b>Разумевање утицаја инжењерских решења на околину, социјално и културно окружење.</b>	
8.	<b>Способност ефикасног комуницирања: писменог и усменог на матерњем и једном страном језику за стручну и нестручну јавност</b> (користећи могућности вебa и других комуникацијских алата).	
9.	<b>Разумевање улоге руководиоца и начела поступања примерених вођи</b> <i>Напомена:</i> Свршени студенти ће се често током каријере налазити на месту руководиоца (шефова) и важно је да знају начела управљања и пожељна понашања руководиоца.	

10.	<b>Разумевање потребе и спремност за укључивање у програме целоживотног учења</b> <i>Напомена:</i> Свршени студенти би требало да имају развијену свест о потреби личног и професионалног развоја и након завршетка студија укључивањем у формалне и неформалне облике едукације из подручја струке и сродних подручја.	
11.	<b>Способност прилагођавања раду у мултидисциплинарним групама</b>	

Уколико имате додатне коментаре, молимо Вас да их напишете у предвиђеном простору.

Коментар